

# SATISFACTION CLIENT

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CONCERNANT VOTRE FORMATION

\*Obligatoire

1. Nom

..... **Dumas** .....

2. Prénom

..... **Charlene** .....

3. Formation suivie \*

..... **TOEFL** .....

4. Lieu de la formation \*  Paris

*Plusieurs réponses possibles*

Lyon

**Toulouse**

**Bordeaux**

## ACCUEIL, PRISE EN CHARGE DE LA DEMANDE ET PREPARATION DE LA FORMATION EN AMONT

*Entourez votre réponse :*

*Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)*

5. J'ai été bien accueilli (par téléphone / au bureau) lors de ma demande \*

**1** = 2 = 3 = 4

6. J'ai eu l'occasion d'échanger avec un responsable sur le contenu et les objectifs de ma formation \*

**1** - 2 - 3 - 4

7. Ma demande a été comprise et rapidement traitée \*

**1** = 2 = 3 = 4

## ORGANISATION DE LA FORMATION

*Entourez votre réponse :*

*Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)*

8. Les conditions matérielles ont été satisfaisantes (accueil, moyen, salles...) \* **1** = 2 = 3 = 4

9. Les supports pédagogiques utilisés ont été satisfaisants (documents, manuels, supports audios, supports numériques...) \*

**1** = 2 = 3 = 4

10. La progression pédagogique était adaptée

**1** = 2 = 3 = 4

(rythme, difficulté progressive...) pour atteindre, mes objectifs \*

## ANIMATION DE LA FORMATION

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

11. Les compétences pédagogiques du formateur ont été satisfaisantes \*

1 = 2 = 3 = 4

12. Le formateur a su s'adapter à ma demande \*

1 - 2 - 3 - 4  
1 - 2 - 3 - 4

Page 1 sur 2

Oct.18



## BILAN DE LA FORMATION

Entourez votre réponse :

Totalement d'accord (1) - Plutôt d'accord (2) - Plutôt en désaccord (3) - En désaccord, je pense que ce point est à améliorer (4)

13. La formation a su répondre à mes attentes \*

1 = 2 = 3 = 4

14. Globalement, j'ai été satisfait de ma formation et je la recommanderais \*

1 - 2 - 3 - 4

## COMMENTAIRES / SUGGESTIONS D'AMELIORATION

Dans ce champ vous pouvez, si vous le souhaitez, nous adresser toutes vos remarques de suggestion/amélioration sur la formation, l'organisation...

15. Commentaire \*

